

CreoBot - Terms of Service („Terms”)

Data ostatniej aktualizacji: 01 styczeń 2025 r.

INTERPRETACJA WARUNKÓW

Usługi internetowe na licencji Discord są dostarczane przez firmę **SoIT Company**, która mieści się w biurówcu na ul. Ostrobramska 101 w Warszawa, Praga (04-041). Wszystkie prośby dotyczące usługi należy kierować bezpośrednio na **e-mail** support@creobot.fun

Celem niniejszych warunków użytkowania (dalej „**Regulamin**” lub „**Warunki**”) jest określenie zasad i warunków korzystania z naszego serwisu internetowego, aplikacji oraz związanych z nimi funkcji i usług (dalej „**Usługi**”). Warunki mają zastosowanie do wszystkich użytkowników korzystających z serwisu (dalej „**Użytkownik**”), w tym interfejsów programowania aplikacji (API) oraz wszelkich innych elementów funkcjonalnych oferowanych w ramach serwisu (dalej „**Platforma**” lub „**Strona internetowa**”).

Poprzez korzystanie z naszej Platformy oraz Usług akceptujesz i zobowiązujesz się do przestrzegania postanowień określonych w niniejszych Warunkach. Jeśli nie zgadzasz się z którymkolwiek z zapisów, prosimy o zaprzestanie korzystania z naszych Usług.

POJĘCIA & DEFINICJĘ

- 2.1. Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z strony internetowej oraz obowiązek postępowania na niej.
- 2.2. Strona internetowa** – internetowa platforma, dostępna pod adresem <https://creobot.pl/>, oferująca szereg usług, a także możliwość komunikacji i wymiany informacji między użytkownikami.
- 2.3. Użytkownik** lub **Osoba** – każda osoba fizyczna, która uzyskuje dostęp do Serwisu oraz korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
- 2.4. Usługodawca** lub **Administrator** – zespół zarządzający stroną internetową, odpowiedzialny za jej całkowite działanie, a także współpracę z użytkownikami i udzielanie wsparcia.
- 2.5. Licencja** lub **Produkt** – opłacona przez użytkownika usługa subskrypcyjna o określonym czasie trwania/działania na stronie internetowej..
- 2.6. Operator Płatności** – to podmiot, który jest odpowiedzialny za przetwarzanie płatności na stronie internetowej dotyczących produktów.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1.** Korzystając z niniejszej strony internetowej, każdy użytkownik wyraża pełną zgodę na przestrzeganie warunków określonych w niniejszym regulaminie. Przed rozpoczęciem korzystania z platformy, zaleca się uważne zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu.
- 3.2.** Regulamin może zostać zmieniony przez administratora serwisu w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia użytkowników. Zmiana ta będzie jednak wiążąca dla wszystkich odwiedzających stronę internetową. Z tego powodu, zalecamy regularne zapoznawanie się z treścią regulaminu.
- 3.3.** Użytkownik ma świadomość, że brak znajomości postanowień niniejszego regulaminu nie zwalnia go z obowiązku przestrzegania jego treści oraz ponoszenia konsekwencji wynikających z naruszenia jego zasad. Oznacza to, że każdy użytkownik jest odpowiedzialny za swoje działania na stronie internetowej, zgodnie z treścią regulaminu

ZASADY OGÓLNE

4.1. Produkt jest przypisany tylko i wyłącznie do jednego użytkownika, a odsprzedaż lub udostępnianie jej innym osobom jest zabronione. W przypadku naruszenia tej zasady, usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciwko osobie naruszającej.

4.2. Ceny podane w Sklepie są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto, co oznacza, że zawierają one podatek VAT. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym czasie, jednakże zmiana ta nie wpłynie na ceny produktów, które zostały już zamówione przez użytkownika strony internetowej.

REGULAMIN PŁATNOŚCI

5.1. Użytkownik jest świadomy, że skorzystanie z licencji oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy. Po dokonaniu zakupu licencji, nie ma możliwości zwrotu środków lub odstąpienia od umowy, chyba że usługodawca uzna inaczej. **Użytkownicy powinni być świadomi, że zgodnie z prawem ochrony konsumentów, w przypadku usług cyfrowych, zakup licencji wiąże się z rezygnacją z prawa do odstąpienia od umowy.**

5.2. Produkt bez oznaczonego terminu ważności w nazwie lub opisie są realizowane jednorazowo. W przypadku usług z określonym terminem ważności, trzeba pamiętać o konkretnych terminach realizacji usługi:

- **"na tydzień"** - usługa realizowana jest przez okres 7 dni od dnia realizacji,
- **"na pół miesiąca"** - usługa realizowana jest przez okres 14 dni od dnia realizacji,
- **"na miesiąc"** - usługa realizowana jest przez okres 30 dni od dnia realizacji,

5.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych danych przez użytkownika podczas wykonywania płatności. Za błędnie podane informacje odpowiada wyłącznie użytkownik.

5.4. Wszystkie produkty zakupione w sklepie mogą zostać utracone w momencie zaprzestania prowadzenia projektu przez Usługodawcę. W takim przypadku użytkownik nie będzie miał prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Usługodawcy.

5.5. W przypadku problemów z realizacją płatności, należy skontaktować się z administracją, wysyłając e-mail na adres support@creobot.fun. W treści wiadomości należy dokładnie opisać problem oraz podać swoje dane kontaktowe (Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu). Administracja postara się jak najszybciej rozwiązać problem i udzielić pomocy w zakresie płatności.

REKLAMACJE

6.1. Umową Sprzedaży objęte są produkty, do których dostęp na serwisie uzyskuje użytkownik.

6.2. Wszelkie reklamacje ze strony usługodawcy spowodowane niedostarczeniem usługi, powinny być wysyłane w formie elektronicznej na adres: biuro@creobot.fun.

6.3. Reklamacje powinny zawierać następujące informacje:

- dane kontaktowe usługobiorcy (**imię, nazwisko, adres e-mail**),
- opis problemu,
- data dokonania zakupu,
- numer transakcji.

6.4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle usługobiorcy odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

6.5. Usługobiorca może dochodzić roszczeń wobec usługodawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

METODY PŁATNOŚCI

7.1. Na naszej stronie internetowej dostępnymi formami płatności są: PaySafeCard, Przelew, Blik, PayPal.

- Płatności **PaySafeCard** obsługiwane są przez firmę **CashBill**
- Płatności **Przelew** obsługiwane są przez firmę **CashBill**
- Płatności **Blik** obsługiwane są przez firmę **CashBill**.
- Płatności **Direct Billing** obsługiwane są przez firmę Systemy Płatnicze (**Paybylink.pl**)
- Płatności **PayPal** obsługiwane są przez firmę **PayPal Company**.

7.2. Ceny podane w Sklepie są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto, co oznacza, że zawierają one podatek VAT.

7.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym czasie, jednakże zmiana ta nie wpłynie na ceny produktów, które zostały już zamówione przez użytkownika.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Wszelkie umowy zawierane przez użytkowników za pośrednictwem strony internetowej podlegają prawu polskiemu.

8.2. Administracja ma całkowite prawo do wprowadzania zmian w regulaminie serwisu w dowolnym czasie z ważnych powodów.

8.3. Użytkownik jest świadomy, że przekazywanie swojego hasła do swojego konta na stronie internetowej jest surowo zabronione i może skutkować bezpośrednią utratą konta, a także zablokowaniem go przez administrację.